

派遣元コーディネーター基本研修

コースのご紹介

対象	スタッフコーディネーター
日程	コース 2008年6月24日(火) 10:00~16:30
参加費用	1名: ¥15,000(消費税別途)
最少催行人数	5名
講師	(株)クオレ・コーポレーション 講師 伊谷江美子

研修のねらい

コーディネーターとしてふさわしい立ち居振舞いや傾聴法を学び、スタッフと円滑なコミュニケーションを取るためのスキルを身につける。

手法	講義・実習
時間	10:00~16:30
内容	はじめに/コーディネーターに求められる役割と能力 面接技法とスタッフの見極め方/面接技法の基本 コーディネーターとしてのヒューマンスキルアップ タイプ分け分析から、対人関係における自己傾向を知る スタッフの心を開く傾聴法「アクティブリスニング」 ケーススタディ/スタッフ面接場面ロールプレイング

派遣元コーディネーター・コーチング研修

コースのご紹介

対象	スタッフコーディネーター
日程	コース 2008年7月1日(火) 10:00~16:30
参加費用	1名: ¥15,000(消費税別途)
最少催行人数	5名
講師	(株)クオレ・コーポレーション 講師 伊谷江美子

研修のねらい

コーディネーターとしてコーチングスキルを身につけることにより、派遣先企業のニーズを把握し、スタッフの能力を引き出すサポートをする。

手法	講義・実習
時間	10:00~16:30
内容	はじめに/コーチングとは・コーチの役割 コーチングの環境整備/ペーシング・承認 自分のコミュニケーションのあり方を知る コミュニケーションの3要素 コーチング技法の習得/傾聴・質問・承認 聞くと聴くの違い 質問の役割とクリエイトする効果 シェーピング法を活かした承認効果の高め方 コーチングによるスタッフフォローの仕方 総合演習/コーチングによるスタッフ面接場面ロールプレイング

(社)日本人材派遣協会
雇用・能力開発機構 (アビリティガーデン) 他
コーディネーター研修の実績多数



株式会社クオレ・コーポレーション主催公開セミナー

派遣元コーディネーター研修のご案内

開催日: 6/24(火) 6/25(水) 7/1(火) 7/3(木)

- ◆コーディネーターに求められる役割を確認したい!!!
- ◆コーディネーターとしての能力を確実に高めたい!!!
- ◆スタッフの本質を的確に見極めたい!!!
- ◆スタッフのやる気をもっと着実に引き出したい!!!

...という方に最適なプログラムです

同業他社との意見交換・情報交換

派遣業界の現状

研修のねらい

スタッフのプロ意識の育成

スタッフの適性と性格の見極め方

e t c .

ベストマッチング研修

コースのご紹介

対象	中堅コーディネーター（経験2年以上）
日程	コース 2008年6月25日（水）10:00~16:30
参加費用	1名：¥15,000（消費税別途）
最少催行人数	5名
講師	（株）クオレ・コーポレーション 講師 池田智子

講師 池田 智子

アビリティガーデン、社団法人 日本人材派遣協会の『ベストマッチングのためのコーディネーターセミナー』を担当。その他 人材派遣会社のコーディネーター研修を多数実施。実践的な研修内容に定評がある。

研修のねらい

キャリアカウンセリングスキルを理解し、フォロー、更新面談でのスタッフ理解を深める方法を学ぶ。

カリキュラムのご案内

手法	講義・実習
時間	10:00~16:30
内容	<p>オリエンテーション 派遣業界の現状 コーディネーターとは コーディネーターに求められるスキル キャリア・カウンセリングの理解 キャリア・カウンセリングの基本的考え方 カウンセリングスキルの活用法 スタッフ理解の重要性 やる気にさせるカウンセリング</p> <p>➢スタッフの個性を把握し、やる気にさせるカウンセリングマインドを持って接することの重要性を認識する</p> <p>キャリア・カウンセリングスキル 関係構築の重要性 環境設定 質問の仕方 演習とフィードバック</p> <p>観る・聴く・話す 事象と知・情・意を聴く 要約、理解を伝える 事例研究</p> <p>➢具体的にスタッフフォロー、更新面談で活用できるよう基本スキルを演習、事例研究を通してキャリア・カウンセリングを学習する</p>

スタッフコミュニケーションのためのエニアグラム研修

コースのご紹介

対象	スタッフコーディネーター
日程	コース 2008年7月3日（木）10:00~16:30
参加費用	1名：¥15,000（消費税別途）
最少催行人数	5名
講師	（株）クオレ・コーポレーション 講師 伊谷江美子

講師 伊谷 江美子 株式会社クオレ・コーポレーション 代表取締役

社団法人 日本人材派遣協会理事、能力開発・福利厚生委員長、人材派遣健康保険組合の検討委員会委員長を務め、長年において“人材派遣業界”の発展に尽力してきた。特に、コーディネーターの育成に力を注ぎ、社団法人 日本人材派遣協会の『ベストマッチングのためのコーディネーターセミナー』をはじめ、多数のコーディネーター研修を実施し業界全体の活性化を目指している。

研修のねらい

エニアグラム（性格分類法）の手法を用い、スタッフの本質を見極めるスキルを学ぶ。人間心理を理解し、スタッフへのタイプ別アプローチ法とモチベーションをアップさせるコツを習得する。

カリキュラムのご案内

手法	講義・実習
時間	10:00~16:30
内容	<p>エニアグラム（性格分類法）とは 人間学「エニアグラム」の理論に触れ、理解を深める 人間心理について 性格とは？ ～人格（パーソナリティ）と性質（キャラクター）の違い～ 人間の性格形成の段階を学ぶ 人間理解のためのタイプ別分析 各タイプのワークを通して、自己分析・自己理解を深める 自分と異なるタイプについても理解を深める タイプ別アプローチの仕方 スタッフとのコミュニケーションにおいて、タイプを見分けるポイントと効果的なアプローチ法について考える</p>

エニアグラムとは

『エニア』はギリシャ語で、「9」を示します。『エニアグラム』は「9本の線で書かれた星のような形」を囲む円で表され、人間の9つの本質（タイプ）を研究する人間学です。『エニアグラム』を学ぶとそれまで気付かなかった自分や他者の感受性や行動の根拠を発見でき、あるがままの自分や他者を理解し、行動に別の選択肢もあることがわかります。そのことから、スタッフのタイプによって接し方を工夫することができ、スタッフの強みを伸ばすことが可能になります。また、自分自身が他者から受けるコミュニケーションによるストレスも、他者の考え方の根拠がわかるので、受けにくくなります。

